

**BCH ĐOÀN TỈNH KIÊN GIANG**

\*\*\*

Số: 1506-CV/TĐTN-VP

“V/v triển khai thực hiện chương trình  
Tuổi trẻ Kiên Giang tiên phong kiến tạo Xã Hội Số”

**ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH**

Rạch Giá, ngày 23 tháng 5 năm 2022

**Kính gửi:** - Ban Thường vụ các huyện, thành Đoàn và Đoàn trực thuộc.  
- Giám đốc các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Tỉnh Đoàn.

-----


Căn cứ Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang v/v “Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”;

Căn cứ Bản ghi nhớ số 1105/BBGNHT-MBFGK-TĐKG ngày 11/5/2022 v/v triển khai đồng hành chuyển đổi số giữa Tỉnh Đoàn Kiên Giang và MobiFone giai đoạn 2022-2023;

Căn cứ văn bản số 19-KH/ĐTN-KGG ngày 18/5/2022 của MobiFone Kiên Giang v/v đề nghị tổ chức chương trình Tuổi trẻ Kiên Giang tiên phong kiến tạo Xã Hội Số.

Nhằm phát huy tinh thần xung kích, tình nguyện của đoàn viên trong việc tham gia Chương trình chuyển đổi số. Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn đề nghị các huyện, thành Đoàn và Đoàn trực thuộc, Giám đốc các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Tỉnh Đoàn phối hợp với MobiFone Kiên Giang tuyên truyền, hướng dẫn ĐVTN tham gia đăng ký sử dụng “Tiền di động” trên ứng dụng MobiFone Money (có phụ lục hướng dẫn cài đặt đính kèm).

Mọi chi tiết về hướng dẫn cài đặt và sử dụng dịch vụ liên hệ: Ông Tạ Thiên Thanh – GD Phát triển giải pháp – Công ty MobiFone Kiên Giang. Số điện thoại: 0907.299.922.

  
**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Lưu: VP.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ĐOÀN**  
**BÍ THƯ**



  
**Phan Đình Nhân**

**CÔNG TY DỊCH VỤ MOBIFONE  
KHU VỰC 9  
MOBIFONE TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 19-KH/ĐTN-KGG

Kiên Giang, ngày 18 tháng 05 năm 2022

V/v tổ chức chương trình “Tuổi trẻ Kiên Giang  
tiên phong kiến tạo Xã Hội Số”

Kính gửi: - Ban Thường Vụ Tỉnh Đoàn Kiên Giang

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ V/v phê duyệt "Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";

Thực hiện kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh V/v “Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”;

Căn cứ văn bản Số: 1105/ BBNHT- MBFKG-TĐKG ngày 11/05/2022 V/v triển khai đồng hành chuyển đổi số giữa Tỉnh Đoàn Kiên Giang và MobiFone giai đoạn 2022-2023;

MobiFone tỉnh Kiên Giang kính đề xuất Kế hoạch tổ chức chương trình “**Tuổi trẻ Kiên Giang tiên phong kiến tạo Xã Hội Số**”, cụ thể:

**I. MỤC ĐÍCH:**

- Phát huy tinh thần xung kích, tình nguyện của đoàn viên trong việc tham gia chương trình Chuyển đổi số Quốc gia.

**II. CHỦ ĐỀ, THỜI GIAN, ĐỊA BÀN:**

**1. Chủ đề: “Tuổi trẻ Kiên Giang tiên phong kiến tạo Xã Hội Số”**

**a. Thời gian và địa điểm:**

- Thời gian: từ 19/05/2022 – 31/05/2022.

- Địa điểm: tỉnh Kiên Giang.

**b. Nội dung thực hiện:**

- Đoàn viên đang sử dụng thuê bao di động MobiFone tham gia đăng ký sử dụng “Tiền di động” trên ứng dụng MobiFone Money.

- Hướng dẫn cài đặt: Phụ lục đính kèm.

**c. Chương trình ưu đãi:**

- Tặng 100.000 (đ) vào tài khoản khuyến mãi thuê bao dành cho tài khoản đăng ký xác thực thành công trước ngày 31/05/2022.

### III. ĐỀ XUẤT

Mobifone tỉnh Kiên Giang kính đề nghị Tỉnh Đoàn Kiên Giang quan tâm, chỉ đạo triển khai và bố trí nhân sự phối hợp để chương trình được diễn ra thành công tốt đẹp.

Mọi chi tiết xin liên hệ:

Anh **Tạ Thiên Thanh** – GD phát triển KH Giải Pháp

Số điện thoại: **0907.299.922** – Email: [thanh.ta@mobifone.vn](mailto:thanh.ta@mobifone.vn)

Trân trọng cảm ơn!

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Lưu MBFKG, ngan.le



## PHỤ LỤC 1

### GIỚI THIỆU VÍ ĐIỆN TỬ MOBIFONE MONEY

#### 1. Các tính năng của dịch vụ MobiFone Money

- Đăng ký MobiFone Money: dành cho khách hàng chưa sử dụng Ví điện tử MobiFone Money (Khách hàng bắt buộc phải thực hiện xác thực EKYC trên ứng dụng MobiFone Money).
- Kích hoạt dịch vụ MobiFone Money: dành cho khách hàng đã sử dụng Ví điện tử MobiFone Money, có thông tin thuê bao di động trùng khớp với thông tin xác thực Ví điện tử MobiFone Money và có nhu cầu kích hoạt dịch vụ MobiFone Money (khách hàng không cần phải thực hiện xác thực EKYC lại).
- Chuyển tiền giữa Ví điện tử MobiFone Money tới tài khoản MobiFone Money.
- Rút tiền từ tài khoản MobiFone Money ra Ví điện tử MobiFone Money của khách hàng.
- Thanh toán các dịch vụ bằng tài khoản MobiFone Money: thanh toán các dịch vụ hiện có trên ứng dụng MobiFone Money như: đăng ký 4G, thanh toán hóa đơn điện, nước...
- Kiểm tra lịch sử giao dịch nạp, rút, thanh toán bằng tài khoản MobiFone Money.

#### 2. Phí dịch vụ MobiFone Money

STT	Nội dung	Phí dịch vụ
1	Mở tài khoản Tiền di động	Miễn phí
2	Phí dịch vụ hàng tháng	Miễn phí
3	Liên kết với tài khoản thanh toán tại ngân hàng (nếu có nhu cầu)	Miễn phí
4	Nạp tiền	
4.1	Từ điểm kinh doanh của MobiFone vào tài khoản MobiFone Money	Miễn phí
4.2	Từ tài khoản thanh toán của khách hàng tại ngân hàng (đã liên kết với MobiFone Money) vào tài khoản MobiFone Money MobiFone.	Miễn phí
4.3	Từ Ví điện tử MobiFone Money vào tài khoản MobiFone Money	Miễn phí
5	Chuyển tiền	Miễn phí

STT	Nội dung	Phí dịch vụ
5.1	Giữa tài khoản MobiFone Money sang tài khoản MobiFone Money khác	Miễn phí
5.2	Giữa tài khoản MobiFone Money với tài khoản thanh toán tại ngân hàng	Miễn phí
5.3	Giữa tài khoản MobiFone Money với Ví điện tử MobiFone Money	Miễn phí
6	Rút tiền	
6.1	Từ tài khoản MobiFone Money tại các điểm kinh doanh của MobiFone	Miễn phí
6.2	Từ tài khoản MobiFone Money MobiFone về tài khoản thanh toán của khách hàng tại ngân hàng	Miễn phí
7	Thanh toán việc mua hàng hoá, dịch vụ bằng tài khoản MobiFone Money	Tùy theo từng DV thanh toán và sẽ được thông báo khi thực hiện giao dịch

### 3. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ Tiền di động - MobiFone Money

#### - Đối với khách hàng đã có ví điện tử MobiFone Money

**Bước 1:** Đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money.

**Bước 2:** Chọn “Xác thực ngay” tài khoản Tiền di động.

**Bước 3:** Xác nhận “Điều kiện và Điều khoản sử dụng tài khoản Tiền di động”.

**Bước 4:** Kiểm tra thông tin giấy tờ xác thực tài khoản Tiền di động.

**Bước 5:** Chọn “Xác nhận” và gửi yêu cầu mở tài khoản Tiền di động.

**Bước 6:** Thông báo mở tài khoản Tiền di động thành công.

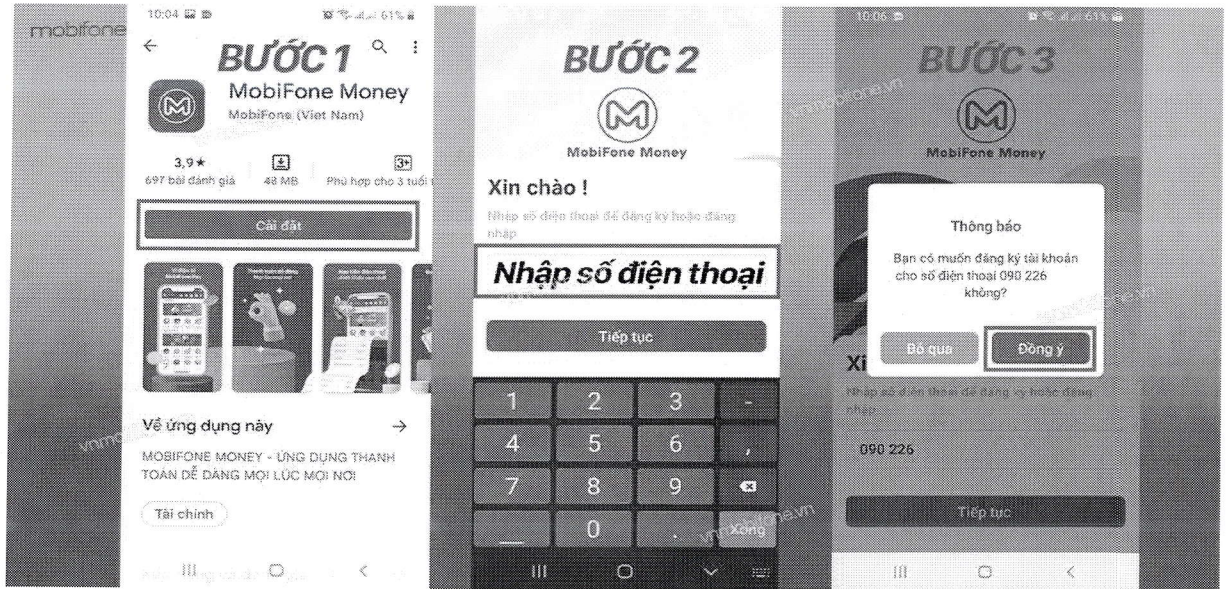
*Lưu ý: Thông báo mở tài khoản Tiền di động không thành công nếu thông tin tùy thân không trùng khớp với thông tin thuê bao di động. Khách hàng cập nhật lại thông tin thuê bao tại cửa hàng MobiFone và mở lại tài khoản Tiền di động sau 24h kể từ thời điểm cập nhật thông tin thuê bao.*

#### - Đối với khách hàng chưa có ví điện tử MobiFone Money

**Bước 1:** Tải ứng dụng MobiFone Money trên App Store/CH Play áp dụng cho hệ điều hành IOS 10 và Android 5 trở lên.

**Bước 2:** Mở ứng dụng MobiFone Money, nhập số điện thoại muốn đăng ký.

**Bước 3:** Chọn “Đồng ý” đăng ký tài khoản.



*Hướng dẫn đăng ký MobiFone Money*

**Bước 4:** Nhập thông tin Họ và tên.

**Bước 5:** Nhập mật khẩu 6 ký tự số và xác nhận mật khẩu.

**Bước 6:** Nhập mã xác nhận OTP gửi về số điện thoại.



*Nhập thông tin đăng ký dịch vụ MobiFone Money*

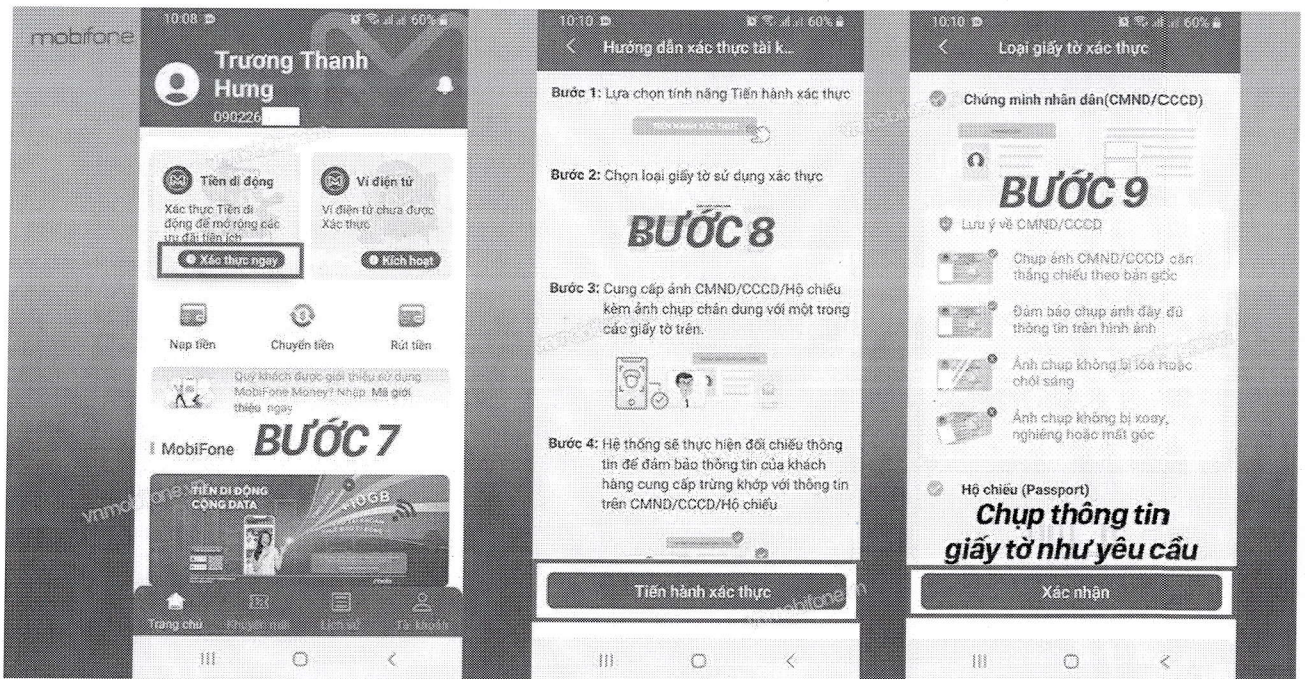
**Bước 7:** Sau khi đăng ký thành công, chọn “Xác thực ngay” tài khoản Tiền di động trên giao diện chính.

**Bước 8:** Thực hiện chụp ảnh hai mặt CMND/CCCD/Hộ chiếu và ảnh chân dung để xác thực tài khoản.

**Bước 9:** Chọn “Xác nhận” và gửi yêu cầu mở tài khoản Tiền di động.

**Bước 10:** Thông báo gửi yêu cầu xác thực thành công và chờ hệ thống duyệt trong vòng 24h.

*Lưu ý: Thông báo mở tài khoản Tiền di động không thành công nếu thông tin tùy thân không trùng khớp với thông tin TB di động. Khách hàng cập nhật lại thông tin thuê bao tại cửa hàng MobiFone và mở lại tài khoản Tiền di động sau 24h kể từ thời điểm cập nhật thông tin thuê bao.*



*Xác nhận tài khoản MobiFone Money*

### **Nạp Tiền Vào Tài Khoản Tiền Di Động Từ Ví Điện Tử MobiFone Money**

**Bước 1:** Đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, trên Tab Tiền di động chọn “Nạp tiền”.

**Bước 2:** Nhập số tiền muốn nạp và chọn “Tiếp tục”.

**Bước 3:** Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Nạp tiền”.

**Bước 4:** Nhập mã xác nhận OTP gửi về số điện thoại.

**Bước 5:** Nhận thông báo giao dịch thành công.

### **Rút Tiền Từ Tài Khoản Tiền Di Động Về Ví Điện Tử MobiFone Money**

**Bước 1:** Đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, trên Tab Tiền di động chọn “Rút tiền”.

**Bước 2:** Nhập số tiền muốn rút và chọn “Tiếp tục”.

**Bước 3:** Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Rút tiền”.

**Bước 4:** Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.

**Bước 5:** Nhận thông báo giao dịch thành công.

### **Chuyển Tiền Từ Ví Điện Tử MobiFone Money Sang Tài Khoản Tiền Di Động**

**Bước 1:** Đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, trên Tab VĐT chọn “Chuyển tiền”.

**Bước 2:** Nhập số tiền muốn chuyển, chọn tài khoản nhận là “Tiền di động” và chọn “Tiếp tục”.

**Bước 3:** Chọn số điện thoại nhận tiền.

**Bước 4:** Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Chuyển tiền”.

**Bước 5:** Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.

**Bước 6:** Nhận thông báo giao dịch thành công.

### **Chuyển Tiền Từ Tài Khoản Tiền Di Động Sang Ví Điện Tử MobiFone Money**

**Bước 1:** Đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, trên Tab Tiền di động chọn “Chuyển tiền”.

**Bước 2:** Nhập số tiền và chọn tài khoản nhận là “VĐT” và chọn “Tiếp tục”.

**Bước 3:** Chọn số điện thoại nhận tiền.

**Bước 4:** Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Chuyển tiền”.

**Bước 5:** Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.

**Bước 6:** Nhận thông báo giao dịch thành công.



### **Chuyển Tiền Từ Tài Khoản Tiền Di Động Sang Tài Khoản Tiền Di Động**

**Bước 1:** Đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, trên Tab Tiền di động chọn “Chuyển tiền”.

**Bước 2:** Nhập số tiền muốn chuyển, chọn TK nhận là “Tiền di động” và chọn “Tiếp tục”.

**Bước 3:** Chọn số điện thoại nhận tiền.

**Bước 4:** Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Chuyển tiền”.

**Bước 5:** Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.

**Bước 6:** Nhận thông báo giao dịch thành công.

### **Thanh Toán Bằng Tài Khoản Tiền Di Động**

**Bước 1:** Đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, chọn DV (Nạp điện thoại, Mua mã thẻ di động, đăng ký gói 4G, Điện lực, Nước sạch...) trên giao diện chính.

**Bước 2:** Chọn “Tiếp theo” và chọn nguồn tiền thanh toán là “Tiền di động”.

**Bước 3:** Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Thanh toán”.

**Bước 4:** Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.

**Bước 5:** Nhận thông báo giao dịch thành công.

**PHỤ LỤC 2**

Hướng dẫn tham gia cộng đồng “Tuổi trẻ Kiên Giang – Chuyển đổi số”.

**Bước 1:** Mở ứng dụng Zalo, chọn quét mã QR.

**Bước 2:** Quét mã tham gia nhóm.



**Bước 3:** Nhấn tin vào nhóm để được nhân viên MobiFone hỗ trợ các vấn đề liên quan đến MobiFone Money.